



Online booking

Utviklet av: iBooking AS

Nordstrandveien 65 B

N-8012 Bodø

Kontaktperson: Sven Martin Olsen

Tel: +47 90208490

Epost: post@ibooking.no

Mer info: <http://www.ibooking.no>

Online Booking – gruppetimer



iBooking er spesielt tilpasset treningssenter, og skiller seg fra andre løsninger ved at vi har en tett kobling med kundens interne systemer.

Vi har valgt å konsentrere oss om å tilby et fullverdig bookingsystem tilknyttet en av markedslederne: Exceline fra Online EDB as. Vi har jobbet mye mot Online EDB for å sikre at timeplaner, bookingstatistikk mm. oppdateres mellom systemene slik at brukerne ikke får merarbeid ved innføringen av vårt system.

Rent praktisk foregår det en automatisk synkronisering av data fra Exceline til iBooking hver natt, i tillegg til at man kan kjøre synkronisering av medlemmer og treningsprogram direkte fra Admin-sidene når dette måtte være ønskelig.

iBooking tilpasses kundens websider ved å utvide timeplanen med funksjoner for innlogging og booking. Layout, farger & fonter vil tilpasses eksisterende websider slik at bookingsidene framstår som en integrert del. To hovedtyper av timeplaner støttes; tradisjonell – med dagene horisontalt, og liste – der alle timene i uka listes opp dag for dag under hverandre i en enkel tabell. Fra treningssenteret kan administrative funksjoner som utlister av påmeldinger til spesialtimer og rask oversikt over bookingstatus foretas.

Sett fra medlemmene er det enkelt å bestille plass på gruppetimene. Finn fram til timeplanen på treningssenterets egen hjemmeside og logg inn med brukernavn og passord. Timeplanen utvides da med avkrysningsbokser for timene, og alt som skal til er to klikk før timen er bestilt. Første gang systemet brukes av medlemmene benyttes "Hent Passord" funksjonen – som sender ut passord på SMS. Det vanligste brukernavnet er mkundens mobilnummer.

Legg merke til at timeplanen inneholder informasjon om hvor mange ledige plasser det er på hver time – en grønn kule betyr ledig – en rød kule betyr at det er fullt. Dersom senteret benytter SMS booking oppgis en unik SMSkode til hver time i timeplanen. Det er også vanlig med fargekoder for å gruppere timene.

IKKE INNLOGGET						
Logg inn		Hent passord				
Alle Aktiviteter		Uke 06 (04/02 - 10/02)				
Mandag 04/02	Tirsdag 05/02	Onsdag 06/02	Torsdag 07/02	Fredag 08/02	Lørdag 09/02	Søndag 10/02
09:15 - 10:00 Gågruppe 45 Håkon gلمان	06:30 - 07:30 Spinn Activio 60 Arne Kristian satir	09:15 - 10:10 54 BODYVIVE 55 Anne boons	06:30 - 07:30 Spinn Activio 60 Yngve sator	08:30 - 09:25 BODYVIVESprekVok Ingrid B bofre	09:30 - 10:50 Spinn Activio 60 Anine salør	11:30 - 12:25 StepStyrke 55 Linda stsen
09:15 - 10:30 Spinaway Activio 75 An-Magritt saman	09:05 - 09:35 SprekVoksen Styrke Randi satir	09:15 - 10:15 50 Spinn Activio 60 Håkon saons	09:15 - 10:15 Functional moves 60 Heidi B fmbor	09:30 - 10:45 Ukeslutt 75 Heidi B ukfre	10:00 - 11:00 Yoga 60 Meric yolar	16:30 - 17:25 Zumba 55 Ane zusen
09:30 - 10:25 BODYSTEP 55 Heidi B boman	09:30 - 10:25 StepStyrke 55 Beate B sttir	10:20 - 11:15 18 BODYPUMP 55 Ingrid B boons2	09:30 - 10:15 Pilates 45 Yuliya pitor	09:30 - 10:45 Yoga 75 Andre yofre	10:00 - 10:55 BODYSTEP 55 Solveig bolør	16:30 - 17:30 Spinn Activio 60 Tore sasen
09:30 - 10:30 Yoga 60 Yuliya yoman	09:45 - 10:30 SprekVoksen Spinn Randi sstir2	10:20 - 11:20 58 Yoga 60 Andre yoons	10:20 - 11:15 Zumba 55 Yuliya zutor	09:30 - 10:30 Spinn Activio 60 An-Magritt safre	11:00 - 11:30 CKWORK 30 Solveig olør	17:40 - 18:35 BODYPUMP 55 Hege Anita bosen



Online booking

Logg inn og reserver time inntil 7 dager i forveien.
Logg inn med mobilnummer og ditt passord.
For å registrere deg må ditt mobilnummer være registret hos oss.

Les om venteliste og avmelding [her..](#)
Bruksanvisning, og om SMS påmelding finner du [her..](#)

Reservasjon av time

Bruker: Sven Martin Olsen
Dag: tirsdag 24.03.2009
Tid: 19.15 - 20.15
Time: BodyAttack
Instruktør: Iris
Kapasitet: 50
Ledig: 47
Ikke møtt [info]: 0

☐ Jeg vil ha påminnelse via SMS 1 time før timen starter (pris kr. 3,-)

[Avbryt](#)

[Reserver](#)

Som det fremgår over kommer det opp en bekreftelsesdialog etter at medlemmet har klikket på timen. Her gis det også mulighet for å krysse av for SMS-påminnelse dersom medlemmet ønsker det.

Ved å klikke på "Min side" etter innlogging kan medlemmet følge med på reserverasjoner som gjelder, samt få en oversikt over tidligere reserverasjoner. Her kan han/hun også bytte passordet sitt:

Min Side

Kundenummer 10009
Navn Kim Gryteyr
Telefon 95810100
Epost kim@booking.no
Brukerid 95810100
Utløpsdato 14.12.2013
Ikke møtt [info] 0

[Tilbake](#)

[Endre passord](#)

Kampanjer jeg deltar i

Navn		Med fra	Poeng	
Testkampanjen	Les mer	11.12.12	9	Meld meg av

Gjeldende reserverasjoner

Dato	Tid	Navn	Senter	Instruktør
Ingen gjeldende reserverasjoner for Kim Gryteyr				

Tidligere reserverasjoner (de 60 siste)

Dato	Tid	Navn	Senter	Instruktør	Status
12.12.12	09.30-10.30	LETT SVETT	Avdeling 1	Eva Marie	Bestilt
11.12.12	19.00-20.15	STEP	Avdeling 1	Gøril	Bestilt
10.12.12	10.45-12.00	SKANETIX	Avdeling 1	Mona	Møtt
10.12.12	09.30-10.30	LOW IMPACT	Avdeling 1	Anne	Møtt

[Tilbake](#)

Administrasjon

Senteret / resepsjonen har en egen administrasjonsside der alle bookinger er tilgjengelige, og som kan benyttes når medlemmer tar kontakt pr. telefon og i resepsjonen.

Slik kan den ta seg ut:

Admin Istrator (Admin)

Logg ut Administrering

Friskhuset City ▾ Gruppetrening ▾ Uke 13 (23/03) ▾ Vis

MANDAG 23/03						
1	2	10:00	14/15	Indoor W- 1.etg	Hege S.	lwman
1	5	11:00	19/22	Body balance 1.etasj	Therese	bbman
1	6	16:15	10/15	Indoor W- 1.etg	Skjalig	lwman2
1	2	17:00	35/35	Core Puls	Vanja	cpman
1	3	17:00	14/15	Indoor W- 2. 1 etg..	Skjalig	lwman3
1	13	18:10	20/35	Step 2	Anette J.	stman
1	6	19:20	35/35	Body Pump	Marita	bpman
1	4	20:30	33/35	Stram opp	Hanne	soman
TIRSDAG 24/03						
1	2	10:00	08/35	Trim	Anette J.	trtr
1	13	11:10	23/35	AfroPowerDance	Ulla	aptr
1	13	16:10	25/35	AfroPowerDance	Vanja	aptr2
1	7	17:10	30/35	Body Pump	Elin	bptr
1	13	18:00	16/22	Body balance 1.etasj	Helle	bbtr
1	2	18:20	35/35	Stram opp	Hanne	sofr
1	5	19:20	11/15	Indoor W- 1.etg	Kjell Magne	lwtr
1	6	19:30	39/40	Step Puls	Therese	sttr
1	13	20:30	29/35	Mage/Rygg	Therese	mrttr
ONSDAG 25/03						
1	2	10:00	09/35	Step 2	Helle	stons
1	13	11:15	05/20	Mor og Barn	Anette J.	mbons
1	1	17:00	36/35	Body Pump	Vanja	bpons
1	1	17:05	23/22	Body balance 1.etasj	Therese	bbons
1	6	18:10	30/35	Mix 2	Anette J.	mions
1	19	18:15	25/15	Indoor W- 2. 1 etg..	Halvor	lwons
1	9	19:00	01/10	Vannaerobic	Bodil	vaons
1	2	19:20	37/35	Core Puls	Janita N	cpons
1	1	19:20	21/22	Mage/rygg 1. etasje	Karoline B	mrlons
1	6	20:00	20/20	Yoga 1 90 minutter	Katrine	yoons
1	4	20:30	39/35	Step 1	Cathrine/Anette L	stons2
TORSDAG 26/03						

Legg merke til at det for hver time er kommet opp et lite info-symbol og to nye tall - f.eks. 26/33. Tallene viser hvordan status er for bookinger på timen - i eksemplet betyr 26/33 at 26 plasser av 33 er booket. Det blå Info symbolet er en link til en side som viser detaljer om hvem som er påmeldte, med mulighet for å legge til / fjerne / endre påmeldinger:

Tilbake

StepStyrke 55

Skriv ut

Senter: Espern Aktivitetspark

Tid: tirsdag 05.02.2013 09.30 - 10.25

Instruktør: Beate B

Utskrevet: 05.02.2013 14:54

Kapasitet: 45

Status: Arkivert



Legg til Medlem
Legg til gruppe

Antall: 1

Send SMS
Flytt deltakere til annen time samme dag

☐ Ingen har blitt ryddet fra ventelisten.

Lagre endringer

1	Anne Elisabeth Liberg	Møtt : X
2	Hanne Aronsen	Møtt : X
3	Susann Storaune-Flagstad	Gruppe : X
4	Marianne Johnsen	Møtt : X
5	Else Marit Hoel	Møtt : X

Fra adminsiden kan man enkelt legge inn nye bookinger ved å søke opp medlemmer eller legge til "grupper" på 1 eller flere personer som da kan benyttes til prøvetimer eller andre behov for å reserve plasser som ikke er knyttet opp mot medlemmer. Dersom senteret har resepsjonsterminal vil status på timen kunne endres mellom Ubekreftet, Ikke møtt, Møtt og Venteliste. En booking kan også enkelt slettes ved å klikke på X - symbolet til høyre for medlemsnavnet i lista.

Adminsidene inneholder også en meny for diverse funksjoner, som synkronisering mot ExcelLine, overføring av oppmøtestatistikk til ExcelLine, opplisting av epostadresser og no-show rapport.

Håndtering av no-show

Når online booking kombineres med resepsjonsterminal (se eget produktark) gir dette mulighet for automatisk oppfølging av personer med såkalt "no-shows" - dvs. medlemmer som bestiller, men unnlater å møte opp til timer.

Siden resepsjonsterminalen registrerer oppmøte ved at medlemmene må ta ut "billett" før timen ligger det inne mekanismer som automatisk kan utestenge medlemmet fra booking via internett/SMS i en viss periode dersom vedkommende har mer enn x antall uteblivelser innenfor f.eks. en måned. Det er også mulig å ta ut no-show statistikk fra Admin-sidene i iBooking.

Web/SMS Ventelistehåndtering

iBooking har en avansert og konfigurert ventelistehåndtering. Når en time ikke har ledige plasser kan medlemmene gis mulighet for å sette seg på venteliste på Web, via SMS og direkte på resepsjonsterminal. Når det blir ledige plasser varsles de som står på venteliste med en SMS. Det ligger inne mekanismer i systemet som tar hensyn til hvor lenge det er igjen til en time starter og om medlemmet er ankommet treningssenteret innen en viss tid før timen - i forhold til om det skal sendes ut SMS varslings på ledige plasser.